

## Scheda elementi essenziali del progetto

### Insieme per il futuro

#### Settore e area di intervento

Assistenza – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

#### Durata del progetto

12 mesi

#### Obiettivo del progetto

**Contrastare la povertà e l'emarginazione sociale per tutelare i diritti delle famiglie e dei cittadini che vivono situazioni di disagio socio-economico**

Il progetto ha l'obiettivo di contrastare la povertà e l'emarginazione sociale per tutelare i diritti delle famiglie e dei cittadini che vivono situazioni di disagio socio-economico al fine della tutela dei diritti delle famiglie e dei cittadini che si trovano in situazione di disagio socio-economico. Le strategie di intervento prevedono l'implementazione di azioni mirate alla tutela e alla cura della salute fisica e sociale dei cittadini attraverso il supporto e all'assistenza dei loro bisogno specifici, nonché alla promozione della dignità e della qualità della vita, in ambito sociale, economico-patrimoniale, ambientale.

Ad essa si aggiunge la volontà di promuovere la partecipazione attiva della comunità locale, al fine di incrementare la quantità e la qualità di informazione utile ai fini della tutela dei diritti dei cittadini, nel rispetto di qualsiasi forma di diversità. Un obiettivo secondario del programma è l'incremento della partecipazione sociale dei cittadini, attraverso lo stimolo alla raccolta di beni primari a sostegno delle fasce deboli dell'organizzazione sociale, incentivando la coscienza della comunità nei confronti delle emergenze presenti sul territorio e favorendo la partecipazione attiva per la risoluzione di problematiche disagi diffusi. Particolare attenzione sarà posta alle attività di sensibilizzazione e raccolta di beni primari di prima necessità (come ad esempio pacchi alimentari, abbigliamento, accessori e altri beni funzionali), attraverso la collocazione di uno stand presso le principali piazze dei territori considerati e la realizzazione di eventi di sensibilizzazione e di animazione territoriale **[Azione A: Partecipazione delle cittadinanza a supporto delle fasce deboli]**.

Le attività del progetto intendono **assistere i cittadini** residenti che versano in condizioni di povertà, assoluta e relativa, mediante la realizzazione di azioni finalizzate a facilitare l'accesso ai servizi comunali rivolti alle fasce socialmente deboli. Tali azioni mireranno a rispondere alle reali esigenze non solo di carattere materiale, ma anche sociale, al fine di garantire il benessere e la salute fisica e sociale dei cittadini e l'inclusione in un tessuto sociale dinamico. Tale obiettivo sarà perseguito attraverso la realizzazione di un centro di ascolto e di supporto **[Azione B: Assistenza materiale e psicologica per facilitare l'accesso da parte di soggetti deboli in grave disagio socio-economico ai servizi presenti sul territorio]**.

In tal modo, il progetto intende contribuire alla realizzazione del programma di intervento **Servizi Integrati Per La Salute In Sud Italia**, presentato dall'ente referente Associazione della Croce Rossa italiana, che ha come obiettivo quello di contrastare la frammentazione proponendo servizi integrati a livello territoriale per rafforzare la tutela e la cura della salute dei cittadini, perseguendo il raggiungimento dei **target 1.3** [Implementare a livello nazionali adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, ed entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabili], **target 1.4** [Entro il 2030, assicurare che tutti gli uomini e le donne, in particolare i più poveri e vulnerabili, abbiano uguali diritti alle risorse economiche, insieme all'accesso ai servizi di base, proprietà privata, controllo su terreni e altre forme di proprietà, eredità, risorse naturali, nuove tecnologie appropriate e servizi finanziari, tra cui la microfinanza].

## Ruolo ed attività degli operatori volontari

### ATTIVITA' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI

Azione A: Partecipazione della cittadinanza a supporto delle fasce deboli

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di supporto, collaborazione, partecipazione e sostegno all'attività riferita alla partecipazione della cittadinanza per il supporto alle fasce deboli.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione per la raccolta di beni di prima necessità, e la partecipazione e informazione per la pubblicizzazione dell'iniziativa.

#### **Attività A1: Partecipazione per la raccolta di beni di prima necessità**

- Collaborazione per l'espletamento di attività di sensibilizzazione;
- Supporta all'individuazione delle associazioni ed enti terzi che offrono o intendono fornire contributo alla realizzazione delle attività;
- Collaborazione nella calendarizzazione degli eventi;
- Supporto per l'allestimento stand;
- Aiuta nella pubblicizzazione territoriale degli eventi;
- Collabora per la predisposizione di materiale informativo;
- Aiuta nella distribuzione di materiale informativo;
- Collabora nella raccolta di scatolami alimentari donati;
- Supporta nel controllo delle scadenze degli scatolami;
- Aiuta nella suddivisione degli scatolami donati, per natura e categoria.

#### **Attività A2: Partecipazione e informazione**

- Supporta nell'individuazione di aree di interesse presso il territorio locale e limitrofo;
- Aiuta per la calendarizzazione delle attività;
- Collabora nella pubblicizzazione territoriale dell'iniziativa;
- Aiuta per la predisposizione dei pacchi alimentari per contenuto;
- Collabora nella predisposizione di schede informative sulle attività e sui servizi erogati dall'Associazione;
- Supporta nella distribuzione di materiale informativo circa i servizi offerti dall'Associazione.

**ATTIVITA' COMPLEMENTARE SVOLTA DA:  
Congregazione Missionari della Divina Redenzione**

**Attività A.3: Preparazione e distribuzione pasti**

- Partecipa all'organizzazione dell'espletamento delle attività di preparazione dei pasti;
- Supporta nel Contatto con le associazioni ed enti terzi che offrono o intendono fornire contributo alla realizzazione delle attività;
- Partecipa alla Calendarizzazione delle attività di preparazione dei pasti;
- Partecipa al Contatto con la sede di preparazione dei pasti;
- Partecipa alla preparazione dei pasti;
- Partecipa alla Distribuzione dei pasti in funzione delle necessità manifeste;
- Partecipa alla Gestione della documentazione necessaria alle procedure preposte;

**ATTIVITA' COMPLEMENTARE SVOLTA DA: Gli Occhi di Claudio, Associazione di Promozione Sociale Polis Sodale , Noi con Voi Associazione**

Azione B: Assistenza materiale e psicologica per facilitare l'accesso da parte di soggetti deboli in grave disagio socio-economico ai servizi presenti sul territorio

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di supporto, collaborazione, partecipazione e sostegno all'assistenza materiale e psicologica.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione dell'assistenza materiale e psicologica per facilitare l'accesso da parte di soggetti deboli in grave disagio socio-economico ai servizi presenti sul territorio.

**Attività B1: Assistenza materiale**

- Aiuta nell'organizzazione dell'espletamento delle attività di distribuzione;
- Collabora per contattare le associazioni ed enti terzi che offrono o intendono fornire contributo alla realizzazione delle attività;
- Collabora alla calendarizzazione delle attività di ritiro, raccolta e distribuzione di pacchi alimentari;
- Aiuta alla presa di contatto con la sede del magazzino per il ritiro degli aiuti alimentari;
- Supporta il ritiro di aiuti alimentari;
- Collabora alla distribuzione dei pacchi alimentari in funzione delle necessità manifeste;
- Supporta la gestione della documentazione necessaria alle procedure preposte;
- Aiuta la ricerca di aggiornamenti dati in materia di povertà;
- Collabora alla raccolta e selezione delle informazioni su associazione ed enti presenti sul territorio che offrono servizi in rete;
- Aiuta nella ricerca di materiale informativo per la produzione di dati statistici relativi ai flussi di utenza in relazione ai bisogni espressi.

**Attività B2: Assistenza psicologica**

- Collabora all'organizzazione delle attività dello sportello;
- Aiuta nella calendarizzazione delle attività;
- Supporto per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni del soggetto in difficoltà;

- Collabora per la gestione del data base degli utenti/ famiglie assistite;
- Supporta nel mappare/ informare i soggetti circa i servizi pubblici e privati presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;
- Aiuta all'orientamento circa i servizi presenti sul territorio;
- Affianca per le consulenze legali e di espletamento pratiche burocratiche;
- Collabora alla realizzazione di interventi di natura psicologica di primo accoglimento e restituzione;
- Aiuta per le segnalazioni ai servizi pubblici di condizioni critiche e casi di emergenza.

**ATTIVITA' COMPLEMENTARE SVOLTA DA:  
Congregazione Missionari della Divina Redenzione**

**AZIONE C: Sensibilizzazione ed educazione per il contrasto dello spreco alimentare**

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di supporto, collaborazione, partecipazione e sostegno all'attività riferita alla sensibilizzazione ed educazione per il contrasto dello spreco alimentare.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la realizzazione della campagna di sensibilizzazione per il contrasto dello spreco alimentare e della raccolta e distribuzione dei pacchi alimentari.

**Attività C.1: Campagna di sensibilizzazione per il contrasto dello spreco alimentare**

- Supporta nell'individuazione di aree di interesse presso il territorio locale e limitrofo;
- Aiuta per la calendarizzazione delle attività;
- Collabora nella pubblicizzazione territoriale dell'iniziativa;
- Aiuta per la predisposizione dei pacchi alimentari per contenuto;
- Collabora nella predisposizione di schede informative sulle attività e sui servizi erogati dall'Associazione "Gli Occhi di Claudio";
- Supporta nella distribuzione di materiale informativo circa i servizi offerti dall'Associazione.

**Attività C.2: Raccolta e distribuzione pacchi alimentari**

- Collaborazione per l'espletamento di attività di sensibilizzazione;
- Supporta all'individuazione delle associazioni ed enti terzi che offrono o intendono fornire contributo alla realizzazione delle attività;
- Collaborazione nella calendarizzazione degli eventi;
- Supporto per l'allestimento stand;
- Aiuta nella pubblicizzazione territoriale degli eventi;
- Collabora per la predisposizione di materiale informativo;
- Aiuta nella distribuzione di materiale informativo;
- Collabora nella raccolta di scatolami alimentari donati;
- Supporta nel controllo delle scadenze degli scatolami;
- Aiuta nella suddivisione degli scatolami donati, per natura e categoria

## Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE POLIS SOLIDALE	170415	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE POLIS SOLIDALE	VILLARICCA	NA	VIA SEI MARTIRI 39	8
CONGREGAZIONE MISSIONARI DELLA DIVINA REDENZIONE	181265	CONGREGAZIONE DEI MISSIONARI DELLA DIVINA REDENZIONE MENSA	NAPOLI	NA	VIA EMANUELE GIANTURCO 97	4
GLI OCCHI DI CLAUDIO	170678	GLI OCCHI DI CLAUDIO	TORRE DEL GRECO	NA	VIA FERROVIA 6	8
NOI PER VOI ASSOCIAZIONE	208002	NOI PER VOI	CAIVANO	NA	VIA ZANELLA 15	6

## Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	26
Numero posti con solo vitto:	0

## Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione")

- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale”
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell’Ente

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:*

5

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:*

25

## Caratteristiche competenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un’attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell’esperienza e delle proprie capacità. L’attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell’interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell’allegato n.6 “Riconoscimento e valorizzazione delle competenze” alle “Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione” adottate ai sensi del Decreto Ministeriale del 20 gennaio 2023.

## Descrizione dei criteri di selezione

Di seguito si riporta uno estratto del ‘Sistema di Reclutamento e Selezione’ accreditato con decreto n.23/2020 del 20 gennaio 2020 dall’Ufficio per il Servizio Civile Universale.

### **RECLUTAMENTO**

organizzazione delle attività di front office finalizzate alla più ampia e completa diffusione delle informazioni relative al servizio civile, ai progetti, alle modalità di partecipazione e ai benefici per i giovani;

organizzazione di un servizio telefonico e di un servizio on-line (live chat) dedicati a supportare gli aspiranti candidati su questioni poste circa le modalità di partecipazione al servizio civile.

### CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.).

### SELEZIONE

Premesso che ogni progetto prevede specifiche indicazioni rispetto alle figure ricercate, i nostri criteri di selezione valorizzano in generale:

- Le esperienze di volontariato
- le esperienze di crescita e di formazione
- le capacità relazionali
- la motivazione

Nel particolare la valutazione dei titoli si concentra sulle prime due aree, mentre il colloquio le prende in considerazione tutte e quattro.

La scala di valutazione è espressa con un valore di 110 punti risultante dalla somma, espressa in punteggio, delle esperienze e della motivazione come di seguito descritte:

1. Curriculum: **max 50 punti** (*Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti*)
2. Colloquio motivazionale: **max 60 punti**

		PUNTEGGIO TOTALE
1. CURRICULUM	Precedenti esperienze	max 30 punti
	Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	max 20 punti
2. COLLOQUIO		max 60 punti

### LA VALUTAZIONE DEI TITOLI PRESENTATI

Il criterio per l'attribuzione del punteggio in fase di valutazione dei titoli presentati dal candidato è di **max 50 punti** (Precedenti esperienze: max 30 punti - Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze: max 20 punti) strutturati secondo il dettaglio riportato di seguito:

## ESPERIENZE

**Precedenti esperienze di volontariato: max 30 punti**

L'esperienza di volontariato costituisce un titolo di valutazione. Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg. Il periodo massimo valutabile è di 12 mesi per ogni singola tipologia di esperienza svolta. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello <b>stesso settore</b> del progetto <b>presso Ente diverso</b> da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo <b>stesso Ente</b> che realizza il progetto ma in <b>settore diverso</b>	0,50 punti (per mese o fraz. ≥15gg)
Precedenti esperienze di volontariato <b>presso Enti diversi</b> da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥15gg)

**Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti**

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (Es. stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.). Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

## I TITOLI DI STUDIO

**Titoli di studio: max 8 punti**

Sono valutabili i titoli rilasciati dall'autorità scolastica, dagli istituti, dalle Università dello Stato o da esso legalmente riconosciuto. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti



Laurea triennale	7 punti
Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	1 punto/anno

**Titoli di studio professionali: max 4 punti**

I titoli di studio professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti

La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado **non va** valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".

### ULTERIORI ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane max 4 punti**

Allo scopo di assicurare la maggiore trasparenza delle attività selettive, saranno valutate esclusivamente le conoscenze dichiarate e/o certificate nella domanda di partecipazione e non quelle dichiarate a colloquio (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti.

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificazione	1 punto/conoscenza

### II COLLOQUIO DI SELEZIONE

Al colloquio di selezione viene attribuito un punteggio di **max 60** punti.

Il colloquio consiste in una serie di domande strutturate in base a 5 macro-argomenti, a cui assegnare un punteggio uguale a 0 (non idoneo) o compreso tra 36 e 60. Il punteggio finale del colloquio è determinato dalla media aritmetica dei punteggi riportati per ciascun macro-argomento indagato.

La prova orale consisterà in un colloquio che verterà sui seguenti macro-argomenti:

1. Pregresse esperienze, particolari doti e abilità umane possedute dal candidato

2. Conoscenza da parte del candidato:
  - del progetto al quale si sta candidando
  - del Servizio Civile Universale
3. Motivazioni del candidato per la prestazione del Servizio Civile e la partecipazione al progetto:
4. Idoneità del candidato a svolgere le attività previste dalle attività del progetto:
  - Conoscenze e/o competenze relative al settore di riferimento e/o del progetto
  - Esperienza, consapevolezza, senso critico, capacità comunicativa e di ascolto
5. Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria...):
  - Conoscenza delle condizioni di svolgimento del servizio (durata, orario settimanale e sede di svolgimento)
  - Compatibilità con gli impegni personali (studio, lavoro, altre attività o interessi)

#### **DETERMINAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA PROVVISORIA**

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Terminate le procedure selettive le graduatorie provvisorie saranno pubblicate sul sito internet dell'ente. Le graduatorie provvisorie sono relative ai singoli progetti, alle singole sedi di progetto, in ordine decrescente di punteggio attribuito ai candidati ed evidenziano quelli utilmente selezionati con riferimento ai posti disponibili.

### **Formazione generale degli operatori volontari**

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

### **Formazione specifica degli operatori volontari**

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:  
**73 ore**

### **Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto**

SERVIZI INTEGRATI PER LA SALUTE IN SUD ITALIA

## Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

## Ambito di azione del programma

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

## Svolgimento di un periodo di tutoraggio

### TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

## **ATTIVITÀ OBBLIGATORIE**

### **Presentazione e prima autovalutazione**

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

### **Questionario AVO**

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

### **Questionario BdC**

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

### **Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze**

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

### **La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo**

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali

elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

### **I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro**

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

### **L'esperienza del Servizio Civile Universale**

#### **Modulo individuale**

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
  - a. schede di rilevazione
  - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

### **ATTIVITÀ OPZIONALI**

#### **Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative**

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.